



SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO: Cittadinanza Attiva per l'inclusione delle persone fragili
voce 5 scheda progetto

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza

Area di intervento: 2 – Adulti e terza età in condizione di disagio

voce 6 scheda progetto

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

sistema helios

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

voce 8 scheda progetto

Come promosso dal Piano Triennale per la programmazione degli interventi di Servizio Civile Universale e dall'Agenda 2030 e dagli obiettivi dello sviluppo sostenibile saranno le città e i nostri territori a determinare il raggiungimento di una crescita economica più inclusiva o il nostro cedimento verso una maggiore disegualianza. Per questo motivo l'obiettivo di sviluppo sostenibile numero 11, "*Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili*" è così importante in sinergia con obiettivo 10 a supporto della *riduzione delle ineguaglianze* e l'obiettivo 3 per contribuire all'assicurazione della salute e del benessere per tutti a tutte le età. È indispensabile identificare le persone in situazione di vulnerabilità per poterle assistere e garantire la loro integrazione sociale.

Da qui il bisogno da parte dell'Unione Montana dei Comuni del Sangro di mitigare le difficoltà e le fragilità della popolazione andando a potenziare azioni di assistenza e sostegno a favore delle persone vulnerabili sia a livello di tutela della salute che di sicurezza sociale e dall'altro promuove azioni innovative di sensibilizzazione per rigenerare i territori attraverso azioni di tutela all'ambiente e promozione dei beni storico-culturali del territorio. La natura del territorio richiede interventi integrati che possano coinvolgere quante più realtà possibili presenti nel territorio in modo da avere un impatto maggiore e integrato che possa aiutare a raggiungere quante più persone possibili.

Tale contesto di riferimento è costituito da tante piccole realtà che stanno affrontando molteplici problematiche legate all'invecchiamento della popolazione del territorio così come il cambiamento della famiglia e delle sue caratteristiche che la rendono sempre meno incline a poter sostituire il welfare di comunità, ma anche lo spopolamento che porta con sé non solo problemi legati a forme di isolamento e marginalizzazione ma anche ad una diminuzione dei servizi alla persona, assistenza e servizi essenziali ed assistenziali di comunità.

Proprio in virtù di questo che il progetto mira a coinvolgere diverse realtà e strutture di accoglienza poste nel territorio Sangro Aventino in modo tale da poter offrire azioni progettuali differenziate e sostenibili che possano avere un impatto maggiore sul territorio di riferimento.

Basandoci sulle criticità emerse nell'analisi del contesto del territorio, riteniamo utile indicare nella tabella che segue gli obiettivi specifici del progetto con relativi indicatori e risultato finale atteso:

OBIETTIVO	Indicatore di risultato	Risultato atteso
Potenziare servizi di assistenza integrata in modo da favorire l'accessibilità ai servizi welfare presenti nei territori	Numero di ore dedicate allo sportello sociale di comunità Nuovo servizio	Garantire almeno 12 h settimanali
Promuovere l'empowerment delle persone over 65, che sono maggiormente esposte al rischio di esclusione sociale, attraverso attività dedicate e ripetibili rivolti ad essi.	Numero di partecipanti Bacino di utenza	% over 65 intercettati
Recuperare e promuovere le capacità delle persone vulnerabili al fine di tutelare il più possibile la loro autonomia migliorando la qualità del loro quotidiano.	Numero di ore dedicate alle attività di Assistenza relazionale a domicilio Nuovo servizio	Garantire almeno 8 h settimanali

Attraverso il raggiungimento di tali obiettivi il progetto contribuirà alla piena realizzazione del programma **Costruire cittadinanza: promozione, inclusione e tutela delle nostre comunità** garantendo percorsi e azioni tese a favorire supporto e assistenza per le persone fragili

Il progetto **Cittadinanza Attiva per l'inclusione delle persone fragili** andrà ad implementare le azioni che mettano al centro il bisogno di continuare a favorire il miglioramento o della qualità della vita delle persone vulnerabili sia a livello di tutela della salute che di sicurezza sociale andando a supportarli in percorsi di co-creazione per la realizzazione di un ecosistema a favore della partecipazione attiva degli stessi.

In tal senso, il progetto tenderà a garantire un affiancamento sempre più puntuale nelle attività di supporto e di assistenza tese sia alla tutela della salute, in primis facilitando l'accessibilità ai servizi, già presenti sul territorio e sia al reinserimento sociale attraverso attività che combattano l'isolamento, che favoriscano l'integrazione dei servizi ed aumentino la qualità della vita dei soggetti anche attraverso il testare nuove forme di assistenza e di partecipazione attiva degli stessi, spronandoli a divenire cittadini attivi delle comunità.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI: voce 9.3 scheda progetto	
<i>Qui di seguito vi mostriamo il ruolo degli operatori volontari coinvolti nelle diverse attività progettuali, suddivisi in base alle azioni in cui saranno coinvolte nello specifico le diverse sedi di accoglienza.</i>	
<i>La sede dell'Unione Montana dei comuni del Sangro, ente titolare proponente, avrà una funzione di generale coordinamento, promozione e valutazione delle azioni progettuali, avendo una funzione di raccordo fra le diverse sedi di accoglienza.</i>	
Attività progettuali realizzate dall'ente promotore titolare di progetto: Unione Montana dei Comuni del Sangro	
OBIETTIVO I	Potenziare servizi di assistenza integrata in modo da favorire l'accessibilità ai servizi welfare presenti nei territori
Attività	Ruolo dei Volontari

<p>A I Mappatura dei bisogni</p>	<p>Indagine conoscitiva di tutti i servizi erogati sul territorio da parte degli enti pubblici e privati che svolgono funzioni e servizi a favore della popolazione in stato di disagio</p> <p>Costruzione del materiale documentale necessario per l'indagine (scheda di rilevazione, database informatico, etc)</p> <p>Attività di somministrazione della scheda di rilevazione a tutti i soggetti erogatori di servizi</p> <p>Attività di somministrazione della scheda di rilevazione ai soggetti fruitori dei servizi</p> <p>Attività di mappatura delle diverse tipologie di servizi presenti nel territorio</p> <p>Attività di studio dei dati e nell'elaborazione dei risultati ottenuti</p> <p>Consultazione e mappature di possibili strumenti digitali a favore di un welfare 2.0</p> <p>Attività di supporto nell'analisi del bisogno dell'utente</p>
<p>A III Creazione di un network di enti del terzo settore interessati</p>	<p>Attività di ricerca di organismi non profit che operano nel settore sociale</p> <p>Attività di organismi non profit che operano con gli anziani</p> <p>Attività di organismi non profit che operano con i migranti</p> <p>Attività di organismi non profit che operano con le famiglie</p> <p>Attività di organismi non profit che operano con persone in stato di disagio</p> <p>Attività di mappatura dell'associazione attive</p> <p>Creazione di agenda contatti di (e-mail e numeri di telefono, siti) delle associazioni attive sul territorio</p> <p>Gestione di contatto con le associazioni per individuare e progettare attività di supporto delle politiche sociali per il territorio</p> <p>Creare un network integrato per promuovere percorsi diversificati secondo il target di riferimento</p> <p>Attività di segreteria e gestione contatti con i servizi selezionati e stakeholders;</p> <p>Affiancamento nella organizzazione di tavoli di consulta della rete</p>
<p>Obiettivo II</p>	<p>Promuovere l'empowerment delle persone over 65 che sono maggiormente esposte al rischio di esclusione sociale , attraverso attività dedicate e ripetibili rivolti ad essi.</p>
<p>Azioni</p>	<p>Attività e ruolo dei Volontari</p>
<p>A IV Programmazione, promozione e organizzazione di attività dedicata all'invecchiamento attivo</p>	<p>Attività di supporto nelle azioni di ideazione e organizzazione dei laboratori/incontro</p> <p>Attività di supporto nelle funzioni di segreteria organizzativa dei laboratori</p> <p>Attività di promozione delle attività programmate e dei laboratori</p> <p>Attività di supporto nelle azioni di produzione di materiale promozionale e divulgativo dell'esperienza prodotta.</p> <p>Attività di diffusione di materiale promozionale dei laboratori nei luoghi di interesse giovanile: scuole, biblioteche, bar, centri anziani, etc;</p> <p>Attività di implementazione del portale dell'organizzazione al fine di</p>

	<p>favorire una promozione diffusa su tutto il territorio e oltre;</p> <p>Studio delle attività a favore dell'invecchiamento attivo</p> <p>Gestione degli esperti delle diverse tematiche affrontate</p>
A VI Attività di Monitoraggio e valutazione	<p>Attività di osservazione dei lavori di laboratorio,</p> <p>Attività di supporto nella somministrazione di schede di rilevazione ai partecipanti</p> <p>Attività di dialogo e confronto con tutti i protagonisti dei laboratori attivati e svolti</p> <p>Attività di raccolta delle risultanze;</p> <p>Attività di elaborazione dei dati</p> <p>Attività di produzione di un report finale con dati, e foto.</p>

Obiettivo III	Recuperare e promuovere le capacità delle persone vulnerabili al fine di tutelare il più possibile la loro autonomia migliorando la qualità del loro quotidiano.
Azioni	Attività e ruolo dei Volontari
A VII Coordinamento per definire le attività e le metodologie innovative per coinvolgere più target differenti	<p>Attività di programmazione e pianificazione delle attività</p> <p>Attività di segreteria operativa</p> <p>Attività di calendarizzazione e realizzazione delle attività</p> <p>Studio e analisi delle attività di assistenza relazionale a domicilio</p> <p>Promozione dei servizi con materiale divulgativo.</p> <p>Attività di predisposizione degli strumenti di diffusione dell'iniziativa (creando volantini e locandine)</p> <p>Studio dell'assistenza relazionale a domicilio</p> <p>Realizzazione di una scheda di rilevamento</p> <p>Rispondere al telefono</p> <p>Ricezione di prenotazione del servizio</p>
A IX Attività di empowerment di comunità	<p>Studio di buone pratiche di empowerment di comunità</p> <p>Studio della digitalizzazione come strumento a supporto dell'Inclusione</p> <p>Contatto con le categorie di settore di riferimento</p> <p>Affiancamento nella realizzazione di tavole tematiche sull'empowerment di comunità</p> <p>Realizzazione di incontri informativi per la cittadinanza su digitalizzazione</p> <p>Realizzazione di incontri domanda e risposta per cogliere bisogni specifici e fornire supporto</p> <p>Appropriato</p> <p>Affiancamento agli esperti</p> <p>Gestione della logistica</p> <p>Segreteria organizzativa</p> <p>Raccolta di partecipanti</p>

Attività progettuali realizzate congiuntamente dalle seguenti sedi di progetto:	
Comune di Archi	
Comune di Atessa Ufficio Politiche Sociali	
Ufficio Servizi Sociali, Bomba	
Ufficio Comunale Affari Generali, Colle di Macine	
Comune di Colledimezzo	
Municipio di Fallo	
Sede Comunale di Lettopalena	
Sede Comunale Palena - Ufficio Anagrafe	
Municipio di Pennadomo - Area Sociale	
Comune Perano (1P)	
Comune Villa Santa Maria (1P)	
OBIETTIVO I	Potenziare servizi di assistenza integrata in modo da favorire l'accessibilità ai servizi welfare presenti nei territori
Attività	Ruolo dei Volontari
A I Mappatura dei bisogni	<p>Indagine conoscitiva di tutti i servizi erogati sul territorio da parte degli enti pubblici e privati che svolgono funzioni e servizi a favore della popolazione in stato di disagio</p> <p>Costruzione del materiale documentale necessario per l'indagine (scheda di rilevazione, database informatico, etc)</p> <p>Attività di somministrazione della scheda di rilevazione a tutti i soggetti erogatori di servizi</p> <p>Attività di somministrazione della scheda di rilevazione ai soggetti fruitori dei servizi</p> <p>Attività di mappatura delle diverse tipologie di servizi presenti nel territorio</p> <p>Attività di studio dei dati e nell'elaborazione dei risultati ottenuti</p> <p>Consultazione e mappature di possibili strumenti digitali a favore di un welfare 2.0</p> <p>Attività di supporto nell'analisi del bisogno dell'utente</p>
A II Sportello Sociale Dedicato	<p>Attività di accoglienza</p> <p>Attività di informazione e orientamento sui servizi offerti dalla sede di riferimento;</p> <p>Accompagnare la persona verso le modalità di accesso ai servizi offerti;</p> <p>Attività di supporto nella gestione degli appuntamenti legati alla erogazione dei servizi a favore degli utenti target di progetto;</p> <p>Consultare e gestire l'agenda appuntamenti risolvendo o prevenendo non conformità;</p> <p>Attività di supporto nell'erogazione dei servizi di informazione;</p> <p>Attività di supporto nelle azioni di sostegno, aiuto corretto a particolari agevolazioni rivolte alla popolazione target di progetto;</p> <p>Attività di supporto nella compilazione della modulistica e della documentazione relativa alle pratiche di interesse.</p>

	<p>Attività di supporto nelle azioni di trattamento, aggiornamento e cura delle informazioni poste a disposizione dell'utenza</p> <p>Supporto nella gestione del front office</p> <p>Rispondere al telefono</p> <p>Accoglienza e informazione</p> <p>Disbrigo delle pratiche quotidiane</p> <p>Supporto informativo alle utenza</p> <p>Distribuzione del materiale informativo</p> <p>Supporto di ascolto dei bisogni dell'utenza</p> <p>Predisposizione del materiale informativo sui servizi offerti dallo sportello</p>
<p>A III Creazione di un network di enti del terzo settore interessati</p>	<p>Attività di ricerca di organismi non profit che operano nel settore sociale</p> <p>Attività di organismi non profit che operano con gli anziani</p> <p>Attività di organismi non profit che operano con i migranti</p> <p>Attività di organismi non profit che operano con le famiglie</p> <p>Attività di organismi non profit che operano con persone in stato di disagio</p> <p>Attività di mappatura dell'associazione attive</p> <p>Creazione di agenda contatti di (e-mail e numeri di telefono, siti) delle associazioni attive sul territorio</p> <p>Gestione di contatto con le associazioni per individuare e progettare attività di supporto delle politiche sociali per il territorio</p> <p>Creare un network integrato per promuovere percorsi diversificati secondo il target di riferimento</p> <p>Attività di segreteria e gestione contatti con i servizi selezionati e stakeholders;</p> <p>Affiancamento nella organizzazione di tavoli di consulta della rete</p>

<p>Attività progettuali realizzate congiuntamente dalle seguenti sedi di progetto:</p> <p>Comune di Atessa Ufficio Politiche Sociali</p> <p>Centro Diurno Anziani, Casoli</p> <p>Centro Anziani denominato "Asilo del Nonno", Montenerodomo</p> <p>Comune (1P), Villa Santa Maria</p>	
<p>Obiettivo II</p>	<p>Promuovere l'empowerment delle persone over 65 che sono maggiormente esposte al rischio di esclusione sociale, attraverso attività dedicate e ripetibili rivolti ad essi.</p>
<p>Azioni</p>	<p>Attività e ruolo dei Volontari</p>
<p>A IV Programmazione, promozione e organizzazione di attività dedicata all'invecchiamento attivo</p>	<p>Attività di supporto nelle azioni di ideazione e organizzazione dei laboratori/incontro</p> <p>Attività di supporto nelle funzioni di segreteria organizzativa dei laboratori</p> <p>Attività di promozione delle attività programmate e dei laboratori</p> <p>Attività di supporto nelle azioni di produzione di materiale promozionale e</p>

	<p>divulgativo dell'esperienza prodotta.</p> <p>Attività di diffusione di materiale promozionale dei laboratori nei luoghi di interesse giovanile: scuole, biblioteche, bar, centri anziani, etc;</p> <p>Attività di implementazione del portale dell'organizzazione al fine di favorire una promozione diffusa su tutto il territorio e oltre;</p> <p>Studio delle attività a favore dell'invecchiamento attivo</p> <p>Gestione degli esperti delle diverse tematiche affrontate</p>
A V Realizzazione di eventi/ laboratori rivolti agli over 65	<p>Attività di ricerca documentale e materiale utile alla realizzazione del laboratorio;</p> <p>Attività di supporto nella realizzazione delle attività relative degli incontri laboratorio</p> <p>Attività di affiancamento agli anziani durante lo svolgimento dei laboratori;</p> <p>Affiancamento alla realizzazione di tavole tematiche su corretti stili di vita, alimentazione, attività fisica, partecipazione sociale.</p> <p>Attività di supporto nella realizzazione di materiale documentale: foto, video, schede relative ai laboratori realizzati;</p> <p>Attività di promozione delle risultanze degli interventi laboratoriali</p>
A VI Attività di Monitoraggio e valutazione	<p>Attività di osservazione dei lavori di laboratorio,</p> <p>Attività di supporto nella somministrazione di schede di rilevazione ai partecipanti</p> <p>Attività di dialogo e confronto con tutti i protagonisti dei laboratori attivati e svolti</p> <p>Attività di raccolta delle risultanze;</p> <p>Attività di elaborazione dei dati</p> <p>Attività di produzione di un report finale con dati, e foto.</p>

Attività progettuali realizzate congiuntamente dalle seguenti sedi di progetto:	
Comune di Archi	
Comune di Atessa Ufficio Politiche Sociali	
Ufficio Servizi Sociali, Bomba	
Ufficio Comunale Affari Generali, Colle di Macine	
Comune di Colledimezzo	
Municipio di Fallo	
Sede Comunale di Lettopalena	
Sede Comunale Palena - Ufficio Anagrafe	
Municipio di Pennadomo - Area Sociale	
Comune Perano (1P)	
Comune Villa Santa Maria (1P)	
Obiettivo III	Recuperare e promuovere le capacità delle persone vulnerabili al fine di

	tutelare il più possibile la loro autonomia migliorando la qualità del loro quotidiano.
Azioni	Attività e ruolo dei Volontari
A VII Coordinamento per definire le attività e le metodologie innovative per coinvolgere più target differenti	<p>Attività di programmazione e pianificazione delle attività</p> <p>Attività di segreteria operativa</p> <p>Attività di calendarizzazione e realizzazione delle attività</p> <p>Studio e analisi delle attività di assistenza relazionale a domicilio</p> <p>Promozione dei servizi con materiale divulgativo.</p> <p>Attività di predisposizione degli strumenti di diffusione dell'iniziativa (creando volantini e locandine)</p> <p>Studio dell'assistenza relazionale a domicilio</p> <p>Realizzazione di una scheda di rilevamento</p> <p>Rispondere al telefono</p> <p>Ricezione di prenotazione del servizio</p>
A VIII Assistenza relazionale a domicilio	<p>Supporto alle attività di coordinamento del servizio di assistenza a domicilio</p> <p>Supporto nella gestione dei turni dei volontari e degli operatori dedicati al servizio</p> <p>Supporto nella gestione logistica dei servizi di assistenza domiciliare</p> <p>Affiancamento alla rielaborazione di un piano d'azione per migliorare la logistica dell'assistenza relazionale domiciliare</p> <p>Fungere da raccordo, fra gli utenti ed i servizi riportando necessità e bisogni eventualmente raccolti</p> <p>Affiancare il personale impegnato in attività domiciliari di assistenza e cura alla popolazione residente nel territorio</p> <p>Supporto nei servizi di informazione, di sostegno ed accompagnamento degli utenti come disbrigo delle pratiche</p> <p>Rilevamento delle eventuali criticità logistiche</p>
A IX Attività di empowerment di comunità	<p>Studio di buone pratiche di empowerment di comunità</p> <p>Studio della digitalizzazione come strumento a supporto dell'Inclusione</p> <p>Contatto con le categorie di settore di riferimento</p> <p>Affiancamento nella realizzazione di tavole tematiche sull'empowerment di comunità</p> <p>Realizzazione di incontri informativi per la cittadinanza su digitalizzazione</p> <p>Realizzazione di incontri domanda e risposta per cogliere bisogni specifici e fornire supporto</p> <p>Appropriato</p> <p>Affiancamento agli esperti</p> <p>Gestione della logistica</p> <p>Segreteria organizzativa</p> <p>Raccolta di partecipanti</p>

SEDI DI SVOLGIMENTO:

sedi di svolgimento del servizio (città, indirizzo, cap

Comune di Colledimezzo, con sede Piazza Francesco Vizioli 1 66040 Colledimezzo CH

Comune di Montenerodomo con sede in Piazza Benedetto Croce 1 - 66010 Montenerodomo CH

Comune di Pennadomo, con sede in Via Maiella 13 66040 Pennadomo CH

Comune di Atessa, con sede in Piazza Municipio 1- 66041 Atessa CH

Comune di Bomba, con sede in Piazza G. Matteotti, 1, 66042 Bomba CH

Comune di Casoli, con sede Via Frentana, 30 - 66043 Casoli (CH)

Comune di Villa Santa Maria con sede Corso Umberto I 18 - 66047 Villa Santa Maria CH

Comune di Archi, con sede Via Castello 2 - 66044 Archi CH

Comune di Colledimacine con sede Via Orientale 29 66010 Colledimacine CH

Comune di Lettopalena, con sede Via Maiella, 4 - 66010 Lettopalena (CH)

Comune di Palena, con sede Via Roma, 566017 PALENA (CH)

Comune di Perano, con sede Piazza Umberto I - 66040 Perano CH

Comune di Fallo con sede Via della Rimembranza 21 66040 Fallo CH

Unione Montana dei Comuni del Sangro – Via Duca degli Abruzzi, 104 – Villa Santa Maria (CH)

sistema helios

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: **26 posti senza vitto e alloggio**

sistema helios

Denominazione sede di attuazione	Indirizzo	Codice Sede	Numero Operatori Volontari richiesti
Comune di Archi	Piazza Guglielmo M. 1 – Archi	191627	2
Comune di Atessa Ufficio Politiche Sociali	P.zza Municipio, 1 – Atessa	191608	4
Ufficio Servizi Sociali	Piazza G. Matteotti, 6 – Bomba	192754	1
Centro Diurno Anziani	Corso Umberto I, 47 – Casoli	192313	1
Ufficio Comunale Affari Generali	Via Orientale, 29 – Colledimacine	191727	2
Municipio	Piazza Vizioli,1 – Colledimezzo	191661	2
Municipio	Viale della Rimembranza, 35 – Fallo	191731	2
Sede Comunale	Via Maiella, 4 – Lettopalena	191672	1
Centro Anziani “Asilo del Nonno”	Piazza della Repubblica, 3 – Montenerodomo	191667	1
Sede Comunale – Ufficio Anagrafe	Via Roma, 5 – Palena	191683	2
Municipio Area Sociale	Via Maiella, 13 – Pennadomo	191725	1
Comune Perano 1P	Piazza Umberto I, 1 – Perano	191669	2
Comune 1P	Corso Umberto I, 18 – Villa Santa Maria	191728	4
Unione Montana dei Comuni del Sangro	Via Duca degli Abruzzi, 104	193842	1

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

voce 10 scheda progetto

Si richiede inoltre ai volontari:

partecipare anche eventualmente ad incontri svolti nelle ore serali e/o svolti occasionalmente nei fine settimana (come per esempio, rappresentazioni, laboratori, eventi vari o quant'altro realizzato e organizzato dalle strutture coinvolte nel progetto).

Per facilitare il pieno raggiungimento degli obiettivi, si richiede inoltre ai volontari la disponibilità ad effettuare visite presso strutture partner e/o enti presenti sul territorio che possono risultare utili e strategici per la realizzazione delle attività stesse, come per esempio: comuni, scuole, ecc.

Si richiede poi l'eventuale frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti.

Infine si richiede il massimo rispetto della privacy, specie sui dati trattati nel corso delle diverse attività;

giorni di servizio settimanali ed orario: il servizio è articolato in 5 giorni per 25 ore settimanali
sistema helios

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: Non sono richiesti ulteriori requisiti

voce 11 scheda progetto

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: inserire il sistema di selezione che si intende adottare per la selezione degli operatori volontari

Il SCU è un'esperienza a cui tutti devono poter accedere. A tal uopo l'Ente propone un sistema di selezione oggettivo, ma che consenta di gareggiare alla pari tra i ragazzi appena maggiorenni e i giovani in età più avanzata.

Il Modello proposto prevede tre momenti valutativi:

Valutazione dei titoli di studio a cui vengono attribuiti massimo 8 punti

Valutazione delle esperienze di lavoro e volontariato con massimo 32 punti

Colloquio a cui vengono attribuiti massimo 70 punti

Il sistema proposto quindi comporta l'attribuzione di un punteggio massimo pari a 110 punti, suddivisi in:

8/110 per i titoli di studio

32/110 per le esperienze di lavoro

70/110 per il colloquio di selezione

Nello specifico

VALUTAZIONE DEI TITOLI DI STUDIO (Max 8 punti)

La valutazione dei titoli di studio comporta l'attribuzione di punteggio nel modo che segue:

LAUREA V.O. e/o MAGISTRALE ATTINENTE AL PROGETTO	8 PUNTI
LAUREA V.O. e/o MAGISTRALE NON ATTINENTE AL PROGETTO	7 PUNTI
LAUREA TRIENNALE ATTINENTE AL PROGETTO	6 PUNTI
LAUREA TRIENNALE NON ATTINENTE AL PROGETTO	5 PUNTI
DIPLOMA ATTINENTE AL PROGETTO	4 PUNTI
DIPLOMA NON ATTINENTE AL PROGETTO	3 PUNTI
LICENZA SCUOLA MEDIA INFERIORE	2 PUNTI

<p>VALUTAZIONE DELLE ESPERIENZE DI LAVORO E DI VOLONTARIATO. (Max32punti) La valutazione delle esperienze di lavoro e di volontariato, comportano l'attribuzione di un punteggio pari a 32 punti e deve essere descritta dettagliatamente e comprovata.</p> <p>COLLOQUIO (Max 70 punti) Il colloquio di selezione è condotto dalla Commissione valutatrice. Esso è lo strumento più importante nel sistema di selezione ed infatti gli viene attribuito il punteggio massimo. La stessa viene determinata dal punteggio minimo di 42/70 raggiunti in fase di colloquio. Il colloquio prevede l'utilizzo di una griglia valutativa con gli argomenti da valutare, ognuno dei quali ha un punteggio:</p>
--

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE: La storia, il Decreto 40/2017, i valori, le figure di riferimento: l'OLP, il Responsabile,	PUNTEGGIO MAX 15
IL PROGETTO: Livello di conoscenza degli obiettivi, delle attività delle condizioni di realizzazione, etc	PUNTEGGIO MAX 15
L'ENTE: Conoscenza dell'ente proponente, le finalità, gli obiettivi, l'organizzazione, etc	PUNTEGGIO MAX 10
COMPETENZE DI CITTADINANZA: Problem solving, Comunicazione, Lavorare in squadra, autonomia	PUNTEGGIO MAX 20
MOTIVAZIONE: le ragioni che hanno portato il candidato a scegliere l'esperienza di servizio civile, il progetto; interesse del candidato all'acquisizione di particolari abilità previste dal progetto, etc	PUNTEGGIO MAX 10

Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:
 Al fine di permettere a tutti i giovani di effettuare l'esperienza di Servizio Civile, le soglie minime di accesso previste dal Sistema si riferiscono al punteggio maturato dai giovani volontari in fase di colloquio.
Pertanto, il candidato per risultare idoneo deve aver maturato un punteggio pari a 42/70.
 Il punteggio complessivo del candidato sarà dato dalla somma dei punti ottenuti nella valutazione dei titoli di studio, nella valutazione delle esperienze di lavoro e di volontariato e dal punteggio ottenuto dal colloquio.
 Il punteggio massimo ottenibile è di 110 punti.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:	
voce 13 scheda progetto: Non sono presenti accordi finalizzati al riconoscimento dei crediti formativi	
voce 14 scheda progetto: Non sono presenti accordi finalizzati al riconoscimento dei tirocini	
voce 15 scheda progetto: CERTIFICAZIONE COMPETENZE. E' presente un accordo con il Consorzio Con.Sol. ente di formazione accreditato , finalizzato al riconoscimento dell'esperienza del servizio civile svolto dai giovani volontari, nel progetto, e la relativa "Certificazione delle Competenze" valide ai fini del curriculum vitae acquisibili e sviluppate nel corso dell'esperienza. <i>(si allega accordo di adesione)</i> Le competenze acquisibili si riferiscono alle voci che compongono il portafoglio delle competenze chiave di cittadinanza, che attraverso l'esperienza di servizio civile senza dubbio può essere implementato e arricchito attraverso il raggiungimento di alcune delle conoscenze/competenze descritte nelle seguenti voci:	
<i>Competenze relative alla costruzione del Sé (il volontario/persona)</i>	
Competenza	Indicatori
Imparare ad Imparare	<ul style="list-style-type: none"> a. Partecipa attivamente alle attività, portando contributi personali ed originali, esito di ricerche individuali e di gruppo; b. Organizza il suo apprendimento in ordine a tempi, fonti, risorse, tecnologie, reperite anche al di là della situazione; c. Comprende se, come, quando e perché in una data situazione (studio, lavoro,

	<p>altro) sia necessario apprendere/acquisire ulteriori conoscenze/ competenze;</p> <p>d. Comprende se è in grado di affrontare da solo una nuova situazione di apprendimento/acquisizione o deve avvalersi di altri apporti (gruppo, fonti dedicate, strumentazioni).</p>
Progettare	<p>a. Comprende che, a fronte di una situazione problematica, di studio, di ricerca, di lavoro, di vita, è necessario operare scelte consapevoli, giustificate, progettate, che offrano garanzie di successo;</p> <p>b. Conoscenza e utilizzo le diverse fasi della attività progettuale, programmazione, pianificazione, esecuzione, controllo;</p> <p>c. Elabora progetti, proponendosi obiettivi, formulando ipotesi, individuando vincoli e opportunità, tracciando percorsi, considerando anche se, come, quando e perché debba operare scelte diverse; sa valutare i risultati raggiunti;</p> <p>d. Sa valutare l'efficienza e l'efficacia del processo attivato e del prodotto ottenuto in termini di costi/benefici, degli eventuali impatti e dei suoi effetti nel tempo.</p>
Competenze relative alle interazioni produttive del Sé con gli Altri (il volontario/cittadino)	
Comunicare	<p>a. Conoscenza degli assiomi della comunicazione;</p> <p>b. Conoscenza delle tipologie di comunicazione: verbale, para verbale, non verbale;</p> <p>c. Comprende messaggi verbali orali e non verbali in situazioni interattive di diverso genere (dalla conversazione amicale informale alle interazioni formalizzate) ed interviene con correttezza, pertinenza, coerenza;</p> <p>d. Comprende messaggi verbali scritti (norme, testi argomentativi, testi tecnici, regolativi, narrativi) e misti (cinema, tv, social, informatica, internet);</p> <p>e. Produce messaggi verbali di diversa tipologia, relativi a eventi, fenomeni, principi, concetti, norme, procedure, atteggiamenti, emozioni;</p> <p>f. Transcodifica, riproduce messaggi in un codice diverso rispetto a quello con cui li ha fruiti.</p>
Collaborare e partecipare	<p>a. Conoscenza delle dinamiche fondamentali della vita di un gruppo;</p> <p>b. Conoscenza delle dinamiche generatrici di un conflitto</p> <p>c. Comprende quali atteggiamenti e quali comportamenti assumere in situazioni interattive semplici (io/tu) e complesse (io/voi, gruppo) al fine di apportare un contributo qualificato;</p> <p>d. Comprende la validità di opinioni, idee, posizioni, anche di ordine culturale e religioso, anche se non condivisibili;</p> <p>e. Partecipa attivamente a lavori di gruppo, motivando affermazioni e punti vista e comprendendo affermazioni e punti di vista altrui, e produce lavori collettivi;</p> <p>f. Sa motivare le sue opinioni e le sue scelte e gestire situazioni di incomprensione e di conflittualità.</p>
Agire in modo autonomo e responsabile	<p>a. Esprime in autonomia opinioni, riflessioni, considerazioni, valutazioni assumendone la necessaria responsabilità;</p> <p>b. E' consapevole della sua personale identità, dei suoi limiti e delle sue possibilità di studio, di lavoro, di inserimento in sistemi associati organizzati;</p> <p>c. Comprende che in una società organizzata esiste un sistema di regole entro cui può agire responsabilmente senza che il personale 'Io' subisca limitazioni di sorta;</p> <p>d. Comprende ed accetta il sistema di principi e di valori tipico di una società democratica all'interno dei quali rivendica responsabilmente i suoi diritti e attende ai suoi doveri.</p>
Competenze relative al rapporto del Sé con la Realtà fisica e sociale (il volontario/lavoratore)	

Risolvere Problemi	<ul style="list-style-type: none"> a. Conosce la metodologia per analizzare e leggere dati; b. Comprende che, a fronte di situazioni affrontabili e risolvibili con procedure standardizzate, esistono situazioni la cui soluzione è possibile analizzando dati, formulando ipotesi, provando, riprovando e verificando; c. Ricorre a quanto ha appreso in contesti pluridisciplinari per affrontare situazioni nuove non risolvibili proceduralmente; d. Affronta situazioni problematiche che riguardano il suo vissuto, individuandone le variabili ostative e ricercando e valutando le diverse ipotesi risolutive; e. Tesaurizza quanto ha appreso da soluzioni di problemi da lui effettuate, anche con il concorso di altri, in modo da adottare costantemente criteri dati e date modalità operative a fronte di situazioni nuove ed impreviste.
Individuare collegamenti e relazioni	<ul style="list-style-type: none"> a. Comprende come e perché dati e informazioni acquistano significato e valore nelle loro interrelazioni all'interno di specifiche situazioni spaziotemporali; b. Conosce la differenza che corre tra procedure e processi, tra esiti prevedibili, programmati ed attesi ed esiti non programmati e non prevedibili. c. In un insieme di dati e di eventi individua analogie e differenze, coerenze ed incoerenze, cause ed effetti la loro natura a volte probabilistica.
Acquisire ed interpretare l'informazione	<ul style="list-style-type: none"> a. Conosce e comprende la differenza che corre tra dato, informazione e messaggio e le diverse funzioni che svolgono all'interno di un campo di comunicazione; b. Conosce il significato dei sei fattori: emittente, ricevente, mezzi e canali, messaggio, codice e referente; c. Comprende il ruolo che svolgono all'interno di un campo di comunicazione le funzioni linguistiche e gli atti linguistici; d. Comprende le differenze che corrono tra linguaggi numerici discreti e linguaggi analogici continui, anche in relazione alle diverse tecnologie dell'informazione e della comunicazione

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
voce 16 scheda progetto
La formazione generale sarà svolta presso la sede Unione Montana dei Comune del Sangro sita in Via Duca degli Abruzzi n.104 - Villa Santa Maria (CH)

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
voce 17 scheda progetto
La formazione specifica sarà svolta presso la sede Unione Montana dei Comune del Sangro sita in Via Duca degli Abruzzi n.104 - Villa Santa Maria (CH) e presso le sedi di progetto e precisamente:
Comune di Colledimezzo, con sede Piazza Francesco Vizioli 1 66040 Colledimezzo CH
Comune di Montenerodomo con sede in Piazza Benedetto Croce 1 - 66010 Montenerodomo CH
Comune di Pennadomo, con sede in Via Maiella 13 66040 Pennadomo CH
Comune di Atessa, con sede in Piazza Municipio 1- 66041 Atessa CH
Comune di Bomba, con sede in Piazza G. Matteotti, 1, 66042 Bomba CH
Comune di Casoli, con sede Via Frentana, 30 - 66043 Casoli (CH)
Comune di Villa Santa Maria con sede Corso Umberto I 18 - 66047 Villa Santa Maria CH
Comune di Archi, con sede Via Castello 2 - 66044 Archi CH
Comune di Colledimacine con sede Via Orientale 29 66010 Colledimacine CH
Comune di Lettopalena, con sede Via Maiella, 4 - 66010 Lettopalena (CH)
Comune di Palena, con sede Via Roma, 566017 PALENA (CH)
Comune di Perano, con sede Piazza Umberto I - 66040 Perano CH
Comune di Fallo con sede Via della Rimembranza 21 66040 Fallo CH

voce 21 scheda progetto
Durata: 72 ore. La formazione specifica sarà erogata per il 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, per il restante 30% entro e non oltre 270 giorni dall'avvio del progetto. La formazione specifica sarà erogata in due tranche per consentire da un lato di fornire da subito alcuni elementi essenziali per affrontare le attività di progetto in modo consapevole e per garantire il giusto

livello di autonomia dei ragazzi. Ma si ritiene utile lasciare una porzione della formazione specifica più avanti nel progetto sia per testare la ricaduta della formazione svolta, eventualmente riprendere alcuni aspetti dei moduli trattati e per modellare gli approfondimenti formativi anche rispetto all'evoluzione dell'attività progettuali. Ciò consentirà di garantire un'azione formativa sempre in line all'esigenze dei giovani coinvolti nel progetto di servizio civile. La formazione relativa al Modulo di formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari sarà svolta entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

voce 1 scheda programma

Costruire Cittadinanza: promozione, inclusione e tutela delle nostre comunità

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 - Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 4 - Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti

Obiettivo 11 - Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

E - Crescita della resilienza della comunità