

## Allegato A1 – Sistema Criteriale e Sub criteriale di valutazione –

Allegato alla Determinazione n. 08 del 16/04/2019 a firma del Responsabile del Settore Sociale dell'Unione Montana dei Comuni del Sangro.

La proposta progettuale e tecnico-organizzativa dovrà essere redatta in modo chiaro e sintetico, composta da un numero massimo di 20 pagine formato A4 in lingua italiana secondo lo schema seguente, tenendo separati i vari punti.

La proposta progettuale potrà essere supportata da idonea documentazione allegata per un massimo di complessive 7 pagine formato A4, per ogni punto dell'offerta, ovvero del Criterio di Valutazione A.B.C., oltre ai curricula delle figure professionali richieste.

### Legenda:

QL: indica un sub criterio di natura qualitativa

QN: indica un sub criterio di natura quantitativa

On/Off: indica un sub criterio nel quale l'attribuzione del punteggio dipende dalla risposta positiva alla proposta del soggetto appaltante.

<b>CRITERI DI VALUTAZIONE</b>			
Criteri / Sub criteri	Criteri motivazionali per l'attribuzione del punteggio	Tipo criterio	Punteggio Max Attribuibile
<b>A. CRITERIO - Processo di erogazione del Servizio</b>			<b>Totale punti 30</b>
<i>Sub criteri</i>			
A.1. Metodologia per la gestione delle attività oggetto del presente bando di gara	La metodologia per la gestione delle attività oggetto di gara, sarà valutata in relazione alla capacità della stessa di: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. migliorare e potenziare l'efficacia delle interazioni tra l'operatore economico e tutti gli altri attori istituzionali e del sistema di rete;</li> <li>b. assicurare un sistema di comunicazione interno ed esterno in grado di uniformare procedure di lavoro, regole comportamentali, tra tutti gli operatori interessati nell'espletamento di ciascun servizio, indipendentemente dal territorio di riferimento;</li> <li>c. assicurare appropriatezza degli interventi, verifica degli esiti, gestione dei rapporti con l'utenza e con le istituzioni coinvolte;</li> <li>d. garantire un sistema di reportistica e di valutazione utili</li> </ul>	QL	7

	a verificare i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi perseguiti e a ridefinire in itinere le modalità di intervento qualora necessario.		
A.2. Organizzazione del servizio	La maggiore/minore coerenza del modello organizzativo adottato sarà valutata in relazione alle capacità dello stesso di: a. Garantire la massima continuità possibile degli operatori sulle attività; b. Garantire in caso di sostituzione necessarie degli operatori, l'inserimento di altri operatori con conoscenza delle procedure di attivazione degli interventi, di pari esperienza e professionalità	QL	5
	La valutazione sarà effettuata in relazione all'organico dei dipendenti da destinare al servizio.	QN	5
	Ottimizzazione degli itinerari. L'offerta che rappresenta la disponibilità dell'operatore economico a garantire più sedi di partenza sul territorio di riferimento, consegue il punteggio massimo stabilito. L'offerta che non prevede alcuna disponibilità consegue un punteggio pari a zero (0).	ON/OFF	6
A.3. Elementi migliorativi e aggiuntivi delle attività previste in capitolato	Si richiede ai fini della valutazione del presente sub criterio di esplicitare le eventuali risorse complementari, eccedenti quelle richieste, al fine di produrre varianti aggiuntive e migliorative alle attività previste nel capitolato. Tali risorse non dovranno in alcun modo incidere sull'importo complessivo a base d'asta e dunque essere a totale carico dell'aggiudicatario, pena la non valutabilità del presente sub criterio. L'attribuzione del punteggio sarà effettuata in considerazione dei seguenti parametri: ✓ sostenibilità; ✓ originalità; ✓ coerenza; ✓ efficacia.	QL	7
<b>B. CRITERIO - Modalità di organizzazione dei servizi e grado di rispondenza delle attività alle esigenze dell'utenza e della committenza</b>			<b>Totale punti 20</b>
Sub criteri			

B.1. Piano di formazione	La valutazione sarà effettuata in relazione alla qualità del piano formativo che verrà garantito al personale impiegato nel servizio	QL	4
B.2. Curricula operatori	La valutazione sarà effettuata in relazione al profilo professionale, alle competenze e all'esperienza del personale impiegato nel servizio.	QL	6
	Fatto salvo quanto indicato all'art. 10 del capitolato di gara, il punteggio massimo sarà assegnato in relazione alla percentuale di personale utilizzato sul servizio quale accompagnatore, in possesso di specifico titolo professionale OSA-ADEST-EDUCATORE.	QN	3
B.3. Servizio di Call Center	L'operatore economico dovrà mettere a disposizione degli utenti un numero verde di call center (o comunque un numero di telefono a tariffa urbana dai cellulari) operativo dalle 8.00 alle 17.00 di ogni giorno di svolgimento del servizio (da lunedì al venerdì) al quale gli utenti possano richiedere informazioni sul servizio, effettuare segnalazioni di tipo occasionale, quali disdette per imprevisti, richieste di modifiche del servizio (es. spostamento di orario, o di fermata). L'operatore economico dovrà, per quanto nelle sue possibilità, fornire risposte affermative alle richieste degli utenti. Nessuna delle suddette variazioni potrà dar luogo alla variazione del corrispettivo. L'operatore economico, raccolte richieste diverse da quelle programmate dalla Committenza, le trasmetterà tempestivamente alla stessa che dovrà provvedere ad autorizzarle. L'appaltatore è tenuto a comunicare tempestivamente al responsabile del servizio dell'Unione Montana dei Comuni del Sangro, eventuali inconvenienti, irregolarità disagi rilevati nell'espletamento del servizio al fine di una fattiva collaborazione per il miglioramento dello stesso. L'offerta che rappresenta tale disponibilità consegue il punteggio massimo stabilito. L'offerta che non la prevede consegue un punteggio pari a zero (0).	ON/OFF	5
	L'offerta che rappresenta la disponibilità dell'operatore economico ad ampliare la fascia oraria e/o dei giorni di operatività del servizio Call Center, consegue il punteggio	ON/OFF	2

	massimo stabilito. L'offerta che non prevede alcuna disponibilità consegue un punteggio pari a zero (0).		
<b>C. CRITERIO – Risorse Strumentali</b>			<b>Totale punti 30</b>
C.1. Elenco dei mezzi messi a disposizione	L'operatore economico dovrà fornire l'elenco dettagliato del parco mezzi a propria disposizione e di quello che intende impegnare nell'erogazione del servizio avendo cura di specificare il n. di vetture in possesso di pedana e sistema di ancoraggio per le carrozzelle.	QN	10
	La valutazione terrà conto della disponibilità dell'operatore economico a garantire automezzi comunque idonei, da utilizzare in sostituzione o ad integrazione di quelli in uso in caso di richiesta di aumento del servizio	QN	3
C.2. Esclusività dei mezzi messi a disposizione	La valutazione sarà effettuata in ragione del numero di mezzi dedicati in via esclusiva al servizio oggetto di gara.	QN	5
C.3. Caratteristiche tecniche dei mezzi	La valutazione terrà conto della modernità dei mezzi messi a disposizione: a. Data di immatricolazione; b. N. veicoli a bassa emissione; c. N. veicoli climatizzati.	QL	6
	La valutazione relativa alle caratteristiche tecniche dei mezzi verrà effettuata sulla base della documentazione tecnica (depliant, foto, schede tecniche, ecc) che verrà presentata in sede di offerta.	QL	6
<b>TOTALE PUNTEGGIO</b>			<b>80 PUNTI</b>

Villa Santa Maria, 29/04/2019



II RESPONSABILE  
 Dott.ssa Antonella GIALLUCA  
