

Allegato A1 – Sistema Criteriale e Sub criteriale di valutazione –

Allegato alla Determinazione n. 04 del 01/03/2019 a firma del Responsabile del Settore Sociale dell'Unione Montana dei Comuni del Sangro.

La proposta progettuale e tecnico-organizzativa dovrà essere redatta in modo chiaro e sintetico, composta da un numero massimo di 20 pagine formato A4 in lingua italiana secondo lo schema seguente, tenendo separati i vari punti.

La proposta progettuale potrà essere supportata da idonea documentazione allegata per un massimo di complessive 7 pagine formato A4, per ciascun servizio oggetto di gara e per ogni punto dell'offerta, oltre ai curricula delle figure professionali richieste.

Legenda:

QL: indica un sub criterio di natura qualitativa

QN: indica un sub criterio di natura quantitativa

On/Off: indica un sub criterio nel quale l'attribuzione del punteggio dipende dalla risposta positiva alla proposta del soggetto appaltante.

CRITERI RELATIVI ALLE TIPOLOGIE DI INTERVENTO DEI SERVIZI IN APPALTO			
Criteri / Sub criteri	Criteri motivazionali per l'attribuzione del punteggio	Tipo criterio	Punteggio Max Attribuibile
A. CRITERIO - Processo di erogazione del Servizio			Totale punti 40
<i>Sub criteri</i>			
A.1. Metodologia per lo sviluppo del processo di erogazione dei servizi	Per ciascun servizio oggetto del presente bando di gara, la maggiore/minore coerenza della metodologia sarà valutata in relazione alla capacità della stessa di: <ul style="list-style-type: none"> a. Assicurare che gli obiettivi siano chiari per gli utenti; b. Individuare azioni concrete per il raggiungimento degli obiettivi prefissati; c. Garantire la presa in carico della domanda espressa dall'utente e/o l'invio al servizio competente; d. Garantire la verifica dell'evasione delle domande inviate ad altri servizi territoriali; e. Assicurare adeguata modulazione delle attività frontali e non frontali. 	QL	10

A.2. Metodologia per la gestione delle attività oggetto del presente bando di gara	<p>La metodologia per la gestione delle attività oggetto di gara, sarà valutata in relazione alla capacità della stessa di:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. migliorare e potenziare l'efficacia delle interazioni tra l'operatore economico e tutti gli altri attori istituzionali e del sistema di rete; b. assicurare un sistema di comunicazione interno ed esterno in grado di uniformare procedure di lavoro, regole comportamentali, tra tutti gli operatori interessati nell'espletamento di ciascun servizio, indipendentemente dal territorio di riferimento; c. assicurare appropriatezza degli interventi, verifica degli esiti, gestione dei rapporti con l'utenza e con le istituzioni coinvolte; d. garantire un sistema di reportistica e di valutazione utili a verificare i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi perseguiti e a ridefinire in itinere le modalità di intervento qualora necessario. 	QL	15
A.3. Elementi migliorativi e aggiuntivi delle attività previste in capitolato	<p>Si richiede ai fini della valutazione del presente sub criterio di esplicitare le eventuali risorse complementari, eccedenti quelle richieste, al fine di produrre varianti aggiuntive e migliorative alle attività previste nel capitolato. Tali risorse non dovranno in alcun modo incidere sull'importo complessivo a base d'asta e dunque essere a totale carico dell'aggiudicatario, pena la non valutabilità del presente sub criterio.</p> <p>L'attribuzione del punteggio sarà effettuata in considerazione dei seguenti parametri:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ sostenibilità; ✓ originalità; ✓ coerenza; ✓ efficacia. 	QN	15
B. CRITERIO - Modalità di organizzazione dei servizi e grado di rispondenza delle attività alle esigenze dell'utenza e della committenza			Totale punti 25
Sub criteri			
B.1. Modello organizzativo	<p>La maggiore/minore coerenza del modello organizzativo adottato sarà valutata in relazione alle capacità dello stesso di:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Garantire la massima continuità possibile degli operatori sulle attività; b. Garantire in caso di sostituzione necessarie degli 	QL	3

	operatori, l'inserimento di altri operatori con conoscenza delle procedure di attivazione degli interventi.		
B.2. Piano di formazione	In sede di gara il concorrente dovrà presentare un programma di formazione personalizzato ovvero distinto tra personale e utenza con l'indicazione del calendario, finalizzato a: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Favorire l'avvio dell'attività legata all'uso del nuovo dispositivo; ✓ Supplire ad eventuali carenze formative qualora si dovessero riscontrare dopo la prima fase di formazione; ✓ Aggiornare il personale e l'utenza su modalità innovative o migliorative di gestione ed uso dei dispositivi; ✓ Fornire supporto a personale e/o all'utenza non ancora formata. 	QL	3
B.3. Curricula operatori	La valutazione sarà effettuata in relazione alla qualità dei curricula del personale impiegato nell'espletamento dei servizi ricompresi nel capitolato di gara, che verranno prodotti e alla loro conformità rispetto a quanto richiesto dallo stesso. Si richiede l'incrocio del curricula con il servizio a cui esso è riferito.	QL	6
B.4. Dispositivi elettronici funzionali alle attività oggetto di gara	La Ditta aggiudicataria dovrà fornire oltre alle apparecchiature anche un tecnico con funzioni di installatore e manutentore. L'offerta che rappresenta la disponibilità dell'operatore economico ad attivare tale modalità di assistenza conseguirà il punteggio massimo stabilito. L'offerta che non prevede alcuna disponibilità avrà un punteggio pari a zero (0).	ON/OFF	3
	La valutazione sarà effettuata in relazione alla durata del periodo di assistenza tecnica prevedendo il punteggio max per la Ditta che assicurerà tale servizio oltre la data di scadenza dell'affidamento.	QN	2
	La valutazione delle caratteristiche tecniche dei singoli dispositivi verrà effettuata sulla base della documentazione che verrà presentata a corredo in sede di offerta (deplian, schede tecniche, ecc...)	QL	4
	La valutazione sarà effettuata in ragione della quantità di dispositivi elettronici dedicati al monitoraggio dell'ADI, che verranno messi a disposizione dell'utenza del territorio	QN	4

	prevedendo il punteggio max per la Ditta che assicurerà un numero di pezzi maggiore.		
C. CRITERIO - Ottimizzazione delle attività di gestione dei flussi informativi e di controllo del servizio			Totale punti 15
C.1 Metodologia per l'ottimizzazione della gestione dei flussi informativi e di dati relativi al singolo servizio e agli utenti dello stesso	La maggiore/minore incidenza della metodologia sarà valutata in relazione alla sua capacità di rendere più efficace e precisa la gestione dei dati e dei flussi informativi in termini di completezza e riduzione dei margini di errore.	QL	2
	La maggiore/minore incidenza della metodologia sarà valutata in relazione alle capacità della stessa di aumentare la tempestività del conferimento dei dati alla Committenza per la gestione delle informazioni da parte della stessa.	QN	2
C.2. Attivazione da parte dell'operatore economico di un sistema che consenta la verifica di efficacia delle prestazioni	<p>Il sistema di verifica dell'efficacia delle prestazioni deve :</p> <p>a. Consentire all'operatore di analizzare l'efficacia delle prestazioni dallo stesso rese, in termini di effettivo impatto sugli utenti;</p> <p>b. Consentire alla Committenza di poter operare in collaborazione con l'operatore economico e di confrontare le proprie verifiche di efficacia dei servizi con quelle risultanti dall'applicazione del sistema posto in essere dall'operatore economico.</p> <p>L'offerta che rappresenta la disponibilità dell'operatore economico ad attivare un sistema di verifica dell'efficacia delle prestazioni con le caratteristiche sopra rappresentate consegue il punteggio massimo stabilito. L'offerta che non prevede alcuna disponibilità ad attivare un sistema di verifica dell'efficacia delle prestazioni con le caratteristiche sopra rappresentate consegue un punteggio pari a zero (0).</p>	ON/OFF	3
C.3. Azioni di sistema	La valutazione verrà effettuata in ragione della disponibilità dei concorrenti a garantire l'attività di mappatura e georeferenziazione dei servizi sociali, sanitari, socio-sanitari, educativi, culturali, ricreativi, delle associazioni e di tutte le risorse presenti e attivabili sul territorio distinte per fasce di utenza.	On/OFF	5
	La valutazione sarà effettuata in relazione alla qualità della metodologia di raccolta dei dati che verrà proposta in sede di gara.	QL	3

TOTALE PUNTEGGIO	80 PUNTI
-------------------------	-----------------

Villa Santa Maria,

II RESPONSABILE

Dott.ssa Antonella GIALLUCA